



# RAPPORT ANNUEL 2024

# MESSAGE DU PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

## Amanda Hillock



Je ressens une immense fierté en repensant aux réalisations remarquables de nos employés et employées au cours de l'année écoulée. Notre personnel de garderie a vraiment surpassé toutes les attentes dans son dévouement à soutenir les familles militaires de Cold Lake. Leurs efforts inlassables garantissent que nos tout-petits reçoivent des soins et une attention exceptionnels, ce qui est inestimable pour notre communauté. De plus, l'équipe de la Société du Centre de ressources pour les familles des militaires (SCRFM) a excellé dans l'organisation d'événements et d'activités stimulant le moral qui apportent joie et unité à notre communauté. L'engagement de ses membres dépasse notre

environnement immédiat; nous avons également constaté leur générosité et leur compassion en action, notamment à travers leur soutien aux évacués des incendies de Yellowknife l'été dernier. La manière dont nos employés et employées s'efforcent de rendre notre communauté un meilleur endroit où vivre, tout en tendant la main à ceux et celles qui en ont besoin, en dit long sur leur dévouement et leur esprit.

J'aimerais également saisir cette occasion pour exprimer ma sincère gratitude à la chaîne de commandement pour son appui indéfectible au cours de la dernière année. Un remerciement spécial va au commandant de l'escadre et à son équipe, dont l'encouragement constant et la collaboration ont été essentiels à notre succès. Votre soutien nous a permis d'atteindre nos objectifs et de mieux servir notre communauté, et pour cela, nous en sommes profondément reconnaissants..

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement nos bailleurs de fonds. Votre soutien généreux et votre confiance dans la mission de la SCRFM sont essentiels à notre capacité de servir les familles militaires et la communauté au sens large. Sans vos contributions, la SCRFM ne pourrait pas fournir le niveau de soutien et de soins sur lequel notre collectivité en est venue à compter. Votre engagement fait une différence profonde, et nous vous sommes profondément reconnaissants pour votre partenariat continu.

Merci de votre temps et de votre appui.

Sincères salutations,

**Amanda Hillock**

**Présidente, Conseil d'administration de la SCRFM de la 4e Escadre**

# MESSAGE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF

## Floyd Perras

Cette dernière année a été marquée par plusieurs moments forts qui méritent d'être communiqués. En 2023-2024, la SCRFM a servi 2 248 individus, et la fréquentation totale a atteint 6 725 visites aux différentes activités. Notre personnel continue d'effectuer un travail fabuleux pour faire de la communauté BFC de Cold Lake un endroit où il fait bon vivre et travailler. Cela inclut l'accueil des personnes affectées à Cold Lake, la garde d'enfants pour les familles, les programmes pour enfants et adolescents, les services de santé mentale, les activités pour remonter le moral, ainsi que les activités pour les enfants, les adultes et les familles. Nous avons également eu l'occasion de prendre soin d'autres familles lors de l'évacuation de Yellowknife en août dernier. La SCRFM a pris l'initiative et a coordonné le soutien, principalement pour les familles du 440e Escadron qui se sont installées à Cold Lake. Avec l'aide de la 4e Escadre, du Service de logement de l'escadre, de l'Agence de logement des Forces canadiennes (ALFC), du programme « Appuyons nos troupes » et d'autres donateurs, la SCRFM a pu loger et nourrir 29 familles et pourvoir à leurs besoins. Ces familles sont arrivées avec ce qu'elles pouvaient mettre dans leurs véhicules.



La SCRFM a été en mesure de les aider avec des cartes de nourriture et d'essence pour atténuer les effets du fardeau financier que chaque famille a subi en fuyant leur maison en raison du feu de forêt. Avec l'aide du service d'hébergement et de l'ALFC, la plupart des familles ont eu un endroit où vivre pendant que l'évacuation se poursuivait. L'Escadre a apporté son soutien en fournissant des repas depuis le mess intégré pendant toute la durée de séjour des familles à Cold Lake

Un groupe a fourni du maïs fraîchement cueilli pour un barbecue de maïs, ce qui nous a permis de montrer aux évacués l'hospitalité de Cold Lake. Nous avons également eu des après-midi de cinéma au Théâtre de l'Escadre et des activités pour les enfants dans la salle de réunion.

En septembre, nous avons eu notre premier événement « Vérité et réconciliation ». L'événement a accueilli les portraits « Série Rouge » de Susie O'Connor et des danseurs autochtones. Les dirigeants autochtones et locaux ont pris la parole lors de l'événement.

La fête d'Halloween a été un énorme succès avec l'activité Halloween en voiture (Trunk or Treat) dans le stationnement de la SCRFM et un événement merveilleux de jeux et de divertissements à l'intérieur.

En avril, Chelazon Leroux est venue faire une présentation lors de la conférence pour les jeunes, un événement organisé en partenariat avec les Services de soutien aux familles et à la communauté (SSFC) de la ville de Cold Lake. Chelazon, qui a participé à l'émission Canada's Drag Race, a fait part de son expérience

# MESSAGE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF

## Floyd Perras

en tant que membre de la communauté LGBTQIA+. Une soirée de divertissement de drag a également été organisée avec plus de 200 personnes assistant à l'événement.

Les programmes pour les jeunes ont connu une résurgence de la participation. Cela est vrai pour les 6-12 ans et les 13-17 ans.

En novembre, la SCRFM a organisé des séances de photos de famille pour la communauté BFC de Cold Lake, et 466 personnes ont reçu une photo de Noël à envoyer à leur famille restée au pays. Certains avaient même des photos avec leurs animaux de compagnie.

Les événements de Noël, y compris l'heure du conte avec le père Noël, le dîner « À la maison pour Noël » et les couronnes de Noël, ont tous été appréciés et bien fréquentés. Il est important de rendre les périodes de fêtes spéciales, surtout lorsqu'on est loin de sa famille. La chasse aux œufs de Pâques, la Collecte de paniers de fleurs pour la fête des Mères, l'événement de la fête des Pères, l'Halloween et les événements de Noël sont devenus d'excellentes traditions pour la SCRFM et la communauté BFC de Cold Lake. C'était la deuxième année de notre bal de fantaisie. Cet événement était un immense succès et devient une activité annuelle. C'est toujours agréable d'avoir quelque chose à attendre avec impatience. Cela aide certainement à la santé mentale d'une personne lorsqu'il y a un événement à venir auquel vous êtes invité à participer, à tisser des liens avec les autres et à vous amuser.

Nous avons organisé régulièrement des ateliers de soutien psychologique à l'intention des militaires sur des sujets liés à l'épuisement professionnel, à l'intelligence émotionnelle, à la violence fondée sur le sexe et à la santé mentale en milieu de travail. Ces événements ont été appréciés, et la fréquentation indique qu'ils devraient continuer.

Notre centre d'accueil continue d'établir des liens avec les familles nouvelles et existantes. Nous avons organisé un événement de bienvenue et une Journée de reconnaissance pour les familles des militaires en septembre pour les nouvelles familles, y compris une chasse au trésor sous forme de course de bienvenue, puis un déjeuner et des châteaux gonflables pour tout le monde.

À l'été et à l'automne 2023, de nouveaux appareils de traitement de l'air ont été installés sur le bâtiment principal de la SCRFM. Cela aidera à réguler la température intérieure, que ce soit pour garder l'endroit au chaud ou au frais selon les conditions climatiques.

Les services de garde d'enfants sont devenus un programme en pleine croissance pour la SCRFM. En janvier 2022, les gouvernements fédéral et provincial ont lancé un plan de garde d'enfants à 10 \$ par jour. Depuis, les coûts des services de garde d'enfants pour les parents ont continué de diminuer d'année en année

# MESSAGE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF

**Floyd Perras**

En 2021, les frais parentaux par enfant et par mois étaient de 800 \$ pour l'Équipe de la Défense et de 950 \$ pour les familles civiles. En 2024, les taux varient de 298 \$ à 381 \$ par enfant et par mois. Un autre programme de subvention pour les familles qui gagnent moins de 180 000 \$ permet aux familles d'obtenir une autre réduction allant jusqu'à 266 \$ par mois et par enfant. Les frais moyens pour les parents sont de 200 \$ par enfant et par mois. Certains parents ne paient que 32 \$ par mois.

Cela a été très avantageux pour les parents, mais cela a mis le système de garde d'enfants sous pression, car de nombreux parents ont choisi de reprendre le travail, créant ainsi une énorme demande pour des places en garderie. Le programme First Flights de la SCRFM est passé de 60 places occupées en décembre 2021 à 115 places occupées en avril 2024. Cela a inclus une expansion dans l'annexe de la SCRFM à l'été 2022.

À l'heure actuelle, on compte plus de 100 enfants sur la liste d'attente du programme First Flights et le programme n'aura pas la capacité de répondre aux besoins de la communauté BFC de Cold Lake en matière de garde d'enfants.

La collecte de fonds continue d'être une partie nécessaire de la prestation des programmes de la SCRFM. Nos généreux commanditaires continuent de soutenir une grande variété de programmes, allant du soutien nutritionnel pour la garde d'enfants, au tutorat, en passant par le déploiement, la reconnaissance militaire, la vérité et la réconciliation, les programmes pour les jeunes et les activités pour remonter le moral.

À l'été 2023, nous avons fait effectuer une vérification de la conformité par les Services aux familles des militaires. Nous avons obtenu une note de 92 %. Il est bon de savoir que nous offrons des programmes et des services qui font une différence dans la vie des familles de la communauté BFC de Cold Lake.

Notre dernière enquête d'évaluation des programmes est terminée, et la communauté BFC de Cold Lake a attribué à la SCRFM une note de satisfaction de plus de 90 % pour presque tous les programmes, avec une augmentation de la satisfaction pour de nombreux programmes par rapport à l'année précédente.

Nous attendons avec impatience l'année 2024-2025 et prévoyons une année exceptionnelle d'activités et de services pour la communauté BFC de Cold Lake.

Sincères salutations,

**Floyd Perras**  
**Directeur exécutif**  
**SCRFM de la 4e Escadre**

# STATISTIQUES

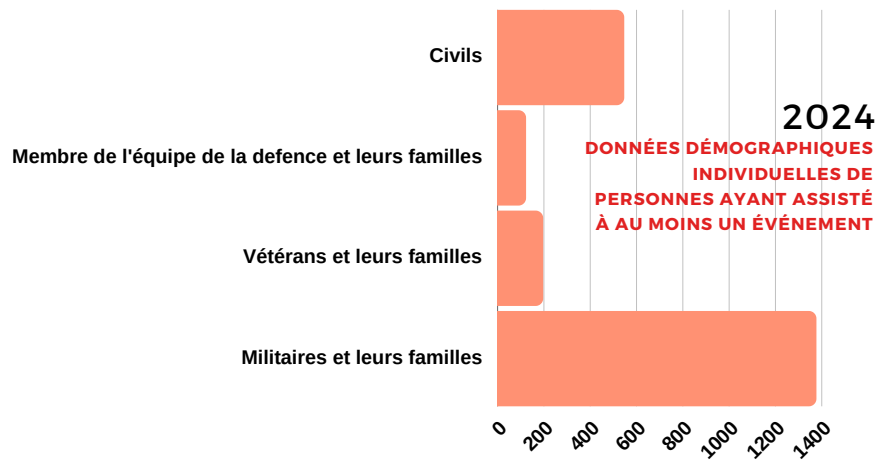
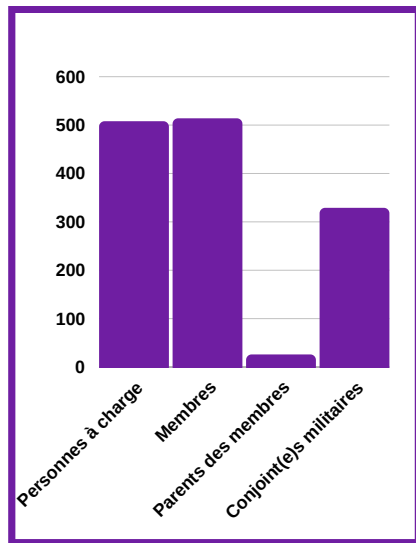
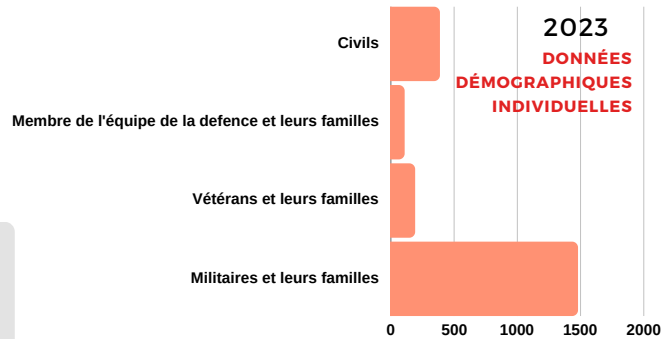
## STATISTIQUES GLOBALES POUR LA PÉRIODE 2023-2024 DE LA SCRFM

**1,194**

**NOMBRE DE NOUVELLES PERSONNES INSCRITES AUPRÈS DE LA SCRFM**

**2,248**

**NOMBRE DE PERSONNES AYANT ASSISTÉ À AU MOINS UN ÉVÉNEMENT**



PerfectMind

## APERÇU

Notre système de réservation en ligne a facilité l'accès pour ceux qui souhaitent s'inscrire. Pour nos événements les plus populaires, nous continuons à ouvrir les inscriptions à 18 h pour offrir à un plus grand nombre de personnes une meilleure chance de participer. Il s'agit notamment de la Collecte de paniers de fleurs pour la fête des Mères, des couronnes de Noël, de l'heure du conte avec le père Noël et du dîner « À la maison pour Noël ».

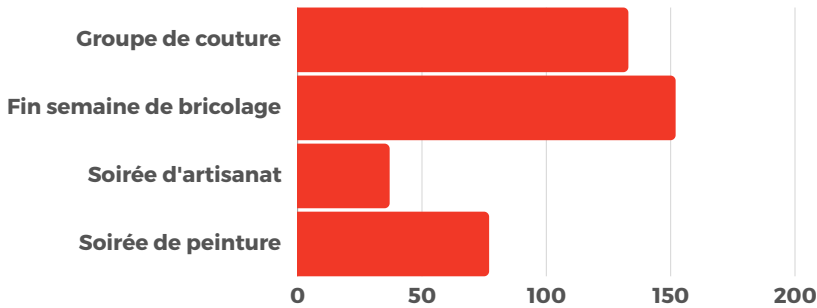
**28%** des membres de la communauté BFC de Cold Lake y ont participé l'an dernier.

# PROGRAMMES

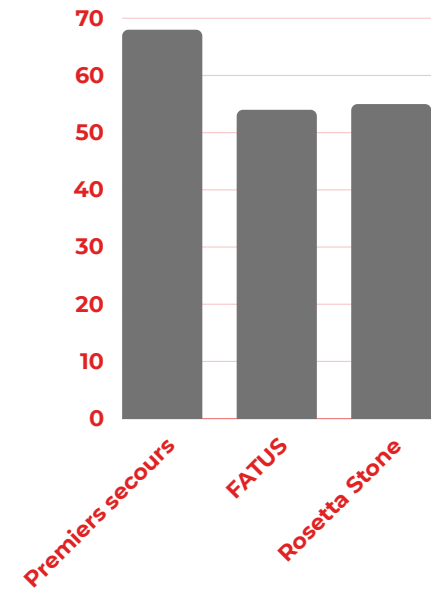
## PROGRAMMES POUR ADULTES

Les programmes pour adultes favorisent la croissance personnelle, le perfectionnement des compétences et les liens sociaux et communautaires. Ces programmes sont ouverts aux adultes âgés de 18 ans et plus, à l'exception de quelques-uns qui s'adressent aux 16 ans et plus.

Participation annuelle par événement s'adressant aux personnes âgées 16+



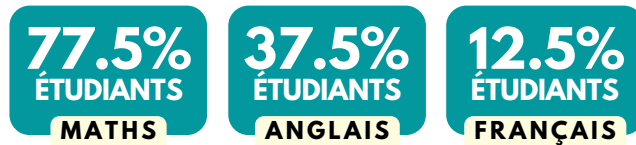
Nombre de personnes formées



## PROGRAMME DE TUTORAT



### DISCIPLINES ENSEIGNÉES



**52**  
UTILISATEURS  
UNIQUES

**875**  
SESSIONS SUIVIES

# PROGRAMMES

## JEUNES & ENFANTS

Le Centre jeunesse s'adresse aux enfants et aux jeunes âgés de 6 à 17 ans et offre une variété de programmes et d'événements. Il est ouvert les mercredis, vendredis et samedis.

En novembre 2023, nous avons introduit le mois de la robotique. Les enfants du Centre jeunesse ont beaucoup aimé apprendre la robotique, construire leurs propres robots et présenter leurs créations lors d'une compétition amicale. Ce fut une expérience d'apprentissage incroyable qui a permis aux participants de comprendre comment les robots fonctionnent et d'appliquer leurs connaissances d'une manière pratique et amusante.

Nous avons également collaboré avec les policiers militaires locaux pour une bataille de pistolets à fléchettes palpitante. Sept policiers militaires se sont joints à 20 enfants pour une journée d'entraînement tactique, de pratique de cible et de confrontation ultime de pistolets à fléchettes! L'événement a été rempli d'excitation, de sourires et de moments inoubliables pour les enfants et les policiers militaires.

Notre programme de tutorat a connu une augmentation significative de la fréquentation cette année. De nombreux enfants ayant participé ont montré des améliorations remarquables dans leur rendement scolaire, comme l'ont noté leurs enseignants, leurs parents, et comme cela se reflète dans leurs notes.

La Soirée ados a continué d'être un programme populaire et réussi tout au long de l'année. Les adolescents ont apprécié diverses sorties et événements au sein de la communauté, y compris des visites à The Hard Deck, Major Rager et à la salle d'évasion. Lorsqu'ils n'étaient pas dans la communauté, les adolescents étaient rassemblés au Centre des jeunes pour passer du temps, jouer à des jeux et se faire de nouveaux amis.

**174**

**FRÉQUENTATION ANNUELLE TOTALE DES  
JEUNES (ÂGÉS 13 À 17)**

**989**

**FRÉQUENTATION ANNUELLE TOTALE DES  
JEUNES DU CLUB DES PETITS (ÂGÉS 6 À 9)**

**COURSE DE GARDE  
D'ENFANTS**

**72**

**Jeunes formés**

**16**

**# total d'adolescents  
uniques inscrits  
(Âgés 13 à 17)**

**28**

**# total d'enfants  
uniques inscrits  
(Âgés 6 à 12)**



# PROGRAMMES

## APERÇU DU CENTRE D'ACCUEIL

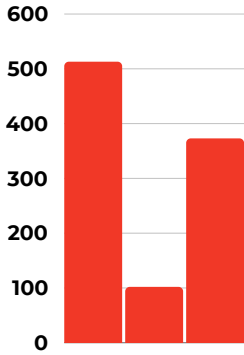
Le Centre d'accueil s'est attaché à maintenir un lien avec les familles pendant la transition vers et depuis Cold Lake, lors des déploiements, ainsi qu'au moment de la libération des membres pour des raisons médicales et de leurs familles, en leur offrant un soutien communautaire continu.

L'année dernière, les courriels envoyés aux membres inscrits portaient sur les renseignements pertinents dont les familles des FAC avaient besoin à leur arrivée à Cold Lake. Notre Centre d'accueil a envoyé aux membres avec enfants les renseignements dont ils avaient besoin pour la garde d'enfants, les services de garde avant et après l'école et les programmes d'été ainsi que des renseignements sur la façon de s'inscrire au programme national de santé virtuelle Maple pour un abonnement gratuit d'un an.

Nous avons continué à distribuer nos trousse de bienvenue, permettant aux nouveaux membres et à leurs familles de venir nous rendre visite à la SCRFM pour en récupérer une. Nous avons également envoyé des trousse de bienvenue virtuelles par courriel à de nombreuses familles.

De plus, le Centre d'accueil est un espace d'accueil offrant une atmosphère confortable et apaisante, où les membres et leurs familles ont accès à des ordinateurs, des imprimantes, une aire de jeux pour enfants, des ordinateurs du RED, ainsi qu'à de nombreux magazines et brochures contenant des renseignements utiles sur la 4e Escadre et la ville de Cold Lake.

L'événement de la course de bienvenue de 2023, parrainé par Cenovus Energy, a été un immense succès avec 55 participants. Immédiatement après, notre activité de la Journée de reconnaissance pour les familles des militaires, parrainée par Top Aces, a réuni des militaires, des vétérans ainsi que des membres de l'Équipe de la Défense et leurs familles. Cette journée festive, célébrant notre communauté militaire, a offert de la nourriture et des activités, attirant 269 participants.



Recommandations de Maple  
Paquets de bienvenue en personne  
Paquets de bienvenue virtuel

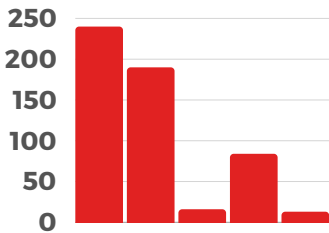
593

Enquêtes au centre d'accueil  
2022/23

856

Enquêtes au centre d'accueil  
2023/24

### # total de participants



Bingo musicale virtuel  
Soirée de jeux  
Fête prénatale  
Groupe de soutien par les pairs pour le cancer  
Premiers secours en santé mentale pour les vétérans

77

Conférence des femmes

79

Souper de déploiement

1021

Centre d'accueil  
Utilisation de l'ordinateur

269

Participants aux Journée  
de reconnaissance des  
militaires

# PROGRAMMES

## CENTRE D'ACCEUIL

- Le bingo musical virtuel bihebdomadaire a eu un grand succès cette année, offrant aux familles des militaires et des vétérans une soirée amusante à la maison, avec des parties de Bingo et des prix à gagner.
- Les soirées de jeux de plateau et de société ont continué à connaître un grand succès cette année, avec une participation de 190 personnes. Ce programme est adapté à la communauté des militaires et des vétérans.
- Nous avons organisé un événement communautaire de fête prénatale pour les futures et nouvelles mamans qui comprenait un après-midi amusant de collations, de jeux, de sacs-cadeaux et la possibilité d'établir de nouveaux liens. Cet événement est spécialement organisé pour notre communauté de militaires et de vétérans.
- Grâce au soutien continu de Canadian Natural Resources Limited, nous avons pu poursuivre nos réunions mensuelles du Groupe de soutien par les pairs sur le cancer de Lakeland ainsi que les soins et le soutien individualisés.
- Nous avons eu une merveilleuse journée consacrée aux femmes de notre communauté lors de notre Conférence annuelle sur les femmes. La journée a comporté un discours d'ouverture, des séances en petits groupes, comprenant des activités telles que des travaux manuels, du yoga, du Pilates et de la décoration culinaire, ainsi que des en-cas légers et un délicieux déjeuner traiteur.

## SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT

Nous avons continué à soutenir les familles en déploiement de diverses manières, en les dirigeant vers des ressources d'aide, en offrant des fournitures à la station d'emballage de colis, et en envoyant des courriels mensuels de soutien. Nous avons célébré les familles en déploiement en février 2024 avec un délicieux dîner traiteur suivi d'un spectacle de magie parrainé par Canadian Natural Resources Limited pour exprimer notre reconnaissance envers les membres déployés et leurs familles pour tous leurs sacrifices au cours de l'année écoulée. Au total, 79 personnes ont assisté à cet événement. Nous avons envoyé un total de 51 trousses d'encouragement aux membres de la communauté BFC de Cold Lake déployés dans le cadre de diverses opérations pendant les vacances de Noël et la fête du Canada afin d'apprécier le service qu'ils fournissent à notre incroyable pays.

## PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS (PFV)

Nous avons organisé un cours de premiers soins en santé mentale pour les vétérans s'adressant aux militaires, aux vétérans, aux membres de la famille, aux amis, aux parents et aux professionnels de la santé de notre communauté qui s'occupent de la communauté des militaires et des vétérans ou travaillent directement avec cette dernière.



# SERVICES

## ACTIVITÉS POUR REMONTER LE MORAL

Les activités pour remonter le moral offrent à la communauté BFC de Cold Lake des activités visant à créer des liens communautaires, à faire connaître les services de la SCRFM et à améliorer le moral au sein de la la communauté BFC de Cold Lake. Il s'agit d'événements familiaux, d'événements réservés aux adultes et d'événements axés sur la famille.

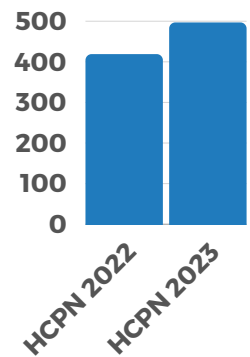
**2022-23** # NOMBRE DE PARTICIPANTS À CHAQUE ÉVÉNEMENT



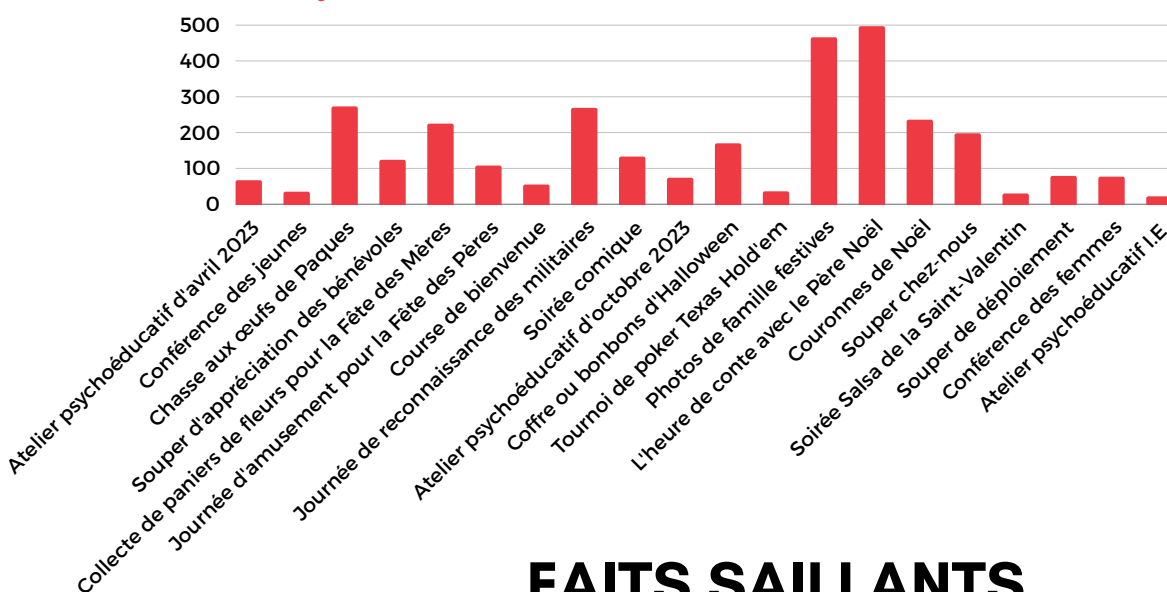
**PARTICIPANTS AUX L'HEURE DE CONTE AVEC LE PÈRE NOËL**



**2022 VS 2023**



**2023-24** # NOMBRE DE PARTICIPANTS À CHAQUE ÉVÉNEMENT



## FAITS SAILLANTS

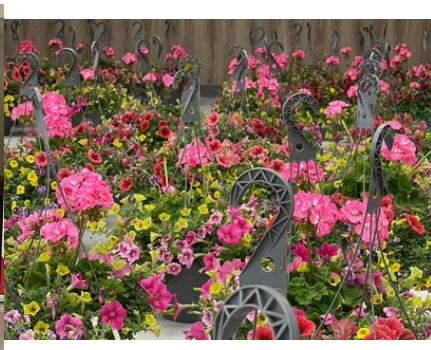
- Nous avons eu une année exceptionnelle en ce qui concerne les activités pour remonter le moral, avec 20 événements organisés cette année.
- En avril, nous avons organisé notre chasse annuelle aux œufs de Pâques. L'événement comptait 273 participants. Ce dernier été bien accueilli, et tout le monde s'est amusé à chercher les indices cachés. Les participants se sont déplacés entre le Canex, le bâtiment annexe, le Centre jeunesse et le bâtiment de la SCRFM pour trouver leurs indices.

# SERVICES

## ACTIVITÉS POUR REMONTER LE MORAL

### FAITS SAILLANTS

- Notre point culminant du mois de mai a été la Collecte de paniers de fleurs pour la fête des Mères. Les participants ont pu choisir entre trois créneaux horaires différents. Cela a semblé fonctionner correctement et a contribué à éviter les longues files d'attente. Cet événement a affiché complet et comportait une liste d'attente de 30 personnes.
- En juin, nous avons célébré la fête des Pères avec un déjeuner et des activités en plein air pour les familles des militaires et des vétérans. Nous avons organisé des jeux compétitifs dans le stationnement et sur la pelouse, et ils ont tous été un grand succès. Au total, 108 personnes ont assisté à cet événement.
- Nous avons eu une participation vraiment incroyable pour la fête d'Halloween. L'événement a attiré 170 personnes qui sont venues peindre des citrouilles, déguster des pommes au caramel, faire des bricolages et participer à des jeux. Cet événement a également été combiné avec notre 2e événement Halloween en voiture, auquel huit familles ont participé.
- Nos photos de famille de Noël ont été un succès une fois de plus en novembre. La séance de photos s'est déroulée sur deux jours selon des créneaux horaires différents. Les derniers créneaux horaires étaient réservés aux familles qui voulaient que leur photo soit prise avec leurs animaux de compagnie. Le premier jour, 152 personnes ont participé à l'événement, et 176 personnes au cours de la deuxième journée.
- L'heure de conte avec le père Noël a encore rencontré un immense succès avec 395 participants issus de la communauté des militaires, des vétérans et de l'Équipe de la Défense et de leurs familles. Au total, 152 autres personnes de la communauté se sont jointes aux festivités.
- Le dîner « À la maison pour Noël » a fait venir 198 personnes à la SCRFM pour un délicieux dîner de Noël traditionnel.



# PROGRAMMES

## GARDE D'ENFANTS FIRST FLIGHTS



Nos programmes d'apprentissage et de garde des jeunes enfants ont été très occupés cette année. En effet, la SCRFM et le site annexe du Centre d'apprentissage pour les jeunes enfants ont été au maximum de leur capacité. Dans les deux centres offrant des services de garde à temps plein, on compte 115 enfants inscrits et environ le même nombre d'enfants se trouvent sur la liste d'attente. Nous avons eu plusieurs réunions d'information et de rétroaction auxquelles de 10 à 15 parents ont assisté chaque soir. L'initiative de services de garde d'enfants de moins de six ans de l'Alberta et du gouvernement fédéral à 10 \$ par jour a contribué à réduire les frais pour les parents en 2024. Les parents ont reçu d'autres réductions entre 178 \$ et 248 \$ par enfant par mois. Certains parents qui profitent d'une subvention complète en plus des subventions d'abordabilité paient aussi peu que 32 \$ par mois.

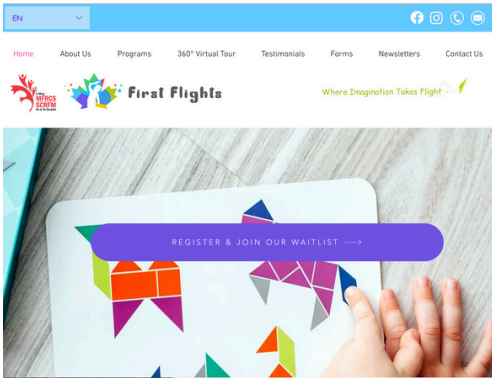
Les services de garde parascolaires ont également connu une année occupée. Le nombre d'inscriptions maximal a été atteint presque toute l'année. Grâce aux subventions pour frais de garde de la Military Family Support Society, les familles ont reçu jusqu'à 40 % de réduction de ces frais. Nous avons continué à proposer un programme de garde d'enfants à temps plein pour les journées sans école aux familles qui en avaient besoin.

Les services de garde en dehors des heures normales ont été offerts les vendredis soirs cette année. De nombreux utilisateurs réguliers du programme pour les familles ont eu recours à ces services. Ce service de garde abordable offert par nos éducatrices et éducateurs de la petite enfance a donné aux parents l'occasion de laisser leurs enfants dans un environnement sécuritaire et amusant pour une soirée en couple ou simplement pour une pause de leur rôle de parents. Grâce à notre service de répit, nous avons aidé plusieurs familles dont un membre était déployé à utiliser ce service une fois par semaine. Ce service est offert sans frais pour le parent seul à la maison avec les enfants.

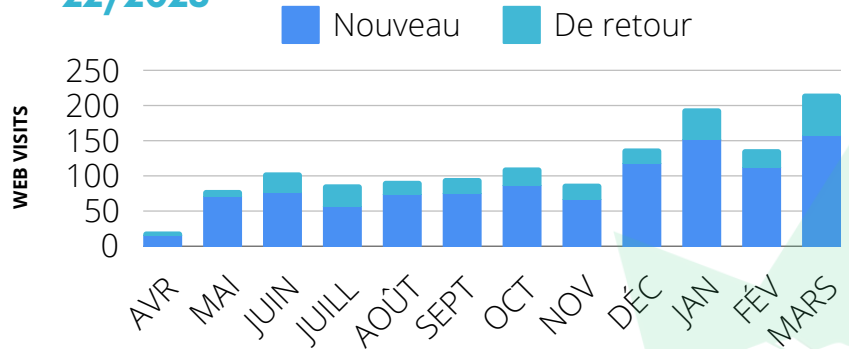
Dans le cadre de tous nos programmes, les éducatrices et éducateurs de la petite enfance continuent d'offrir des services de garde et d'apprentissage extraordinaires aux enfants. La garde d'enfants est un métier rempli de défis, et nous avons la chance d'avoir une excellente équipe qui fait une énorme différence pour les enfants qui participent à nos programmes. L'objectif de notre personnel est de fournir un environnement d'apprentissage inclusif, axé sur le jeu et dirigé par les enfants, qui favorise l'apprentissage des enfants et répond à leurs besoins sur le plan du développement. Les enfants passent beaucoup de temps à l'extérieur pour explorer la nature et la communauté. Les services d'alimentation de nos programmes à temps plein, commandités par Cenovus Energy, font le bonheur de tous.

# PROGRAMMES

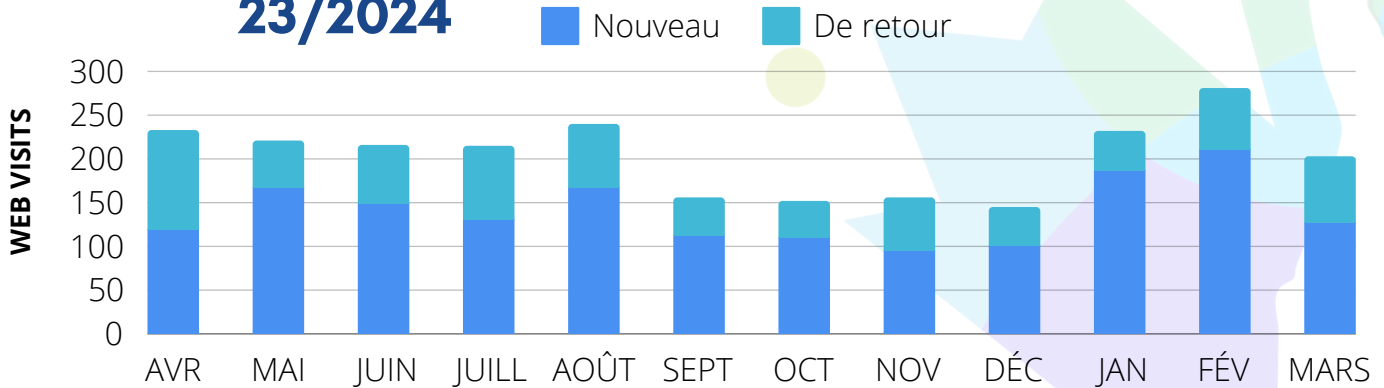
## http:// TRAFIC DU SITE WEB DE FIRST FLIGHTS



### 22/2023



### 23/2024

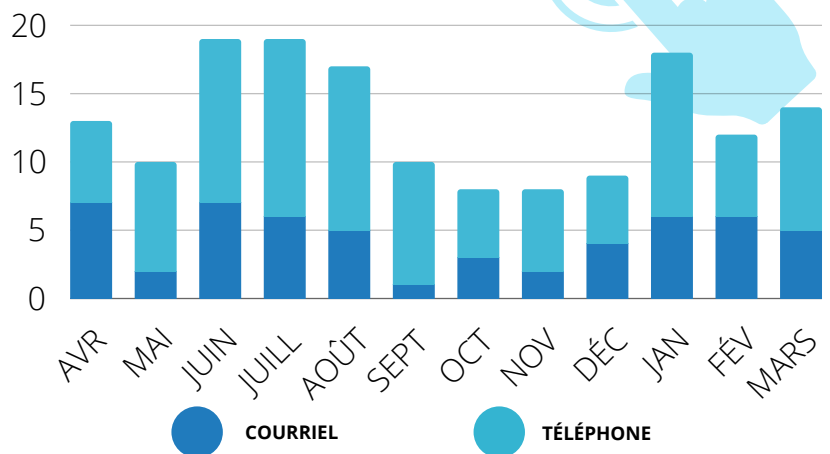


## REPERES

COMPARAISON DES STATISTIQUES CLÉS  
Comparé aux sites **Kids & Teens** au Canada

Trafic	Nos stats	Mieux que
Visiteurs uniques	160	43%
Durée moyenne	5min 58sec	93%
Taux de rebond	55%	30%
Visiteurs qui reviennent	19%	62%
Recherche organique	64%	73%

## CLICS POUR NOUS CONTACTER 23/2024



# SERVICES

## BÉNÉVOLES

Les bénévoles aident à de nombreux titres, à commencer par la contribution essentielle de notre conseil d'administration. Nous avons presque doublé notre base de bénévoles actifs, en les occupant avec la préparation des événements et le rangement après ces derniers, l'enregistrement et la vente des billets, l'aide aux bricolages et aux jeux, le service de nourriture et le nettoyage des tables, la distribution de couronnes et de fleurs, parmi d'autres activités.

**2022-23**

**189**

**BÉNÉVOLES**

**2,969**

**HEURES BÉNÉVOLAT**

**69**

**NOUVEAUX BÉNÉVOLES**

VS

**2021-22**

**228**

**BÉNÉVOLES**

**2,338**

**HEURES BÉNÉVOLAT**

**61**

**NOUVEAUX BÉNÉVOLES**

## FAITS SAILLANTS

### Bénévolat en personne

- En février, 35 bénévoles se sont rendu au Rogers Place pour vendre des billets 50/50 au soirée d'appréciation pour les membres des FACs des Oilers d'Edmonton à l'appui de notre programme de tutorat.



# SANTÉ MENTALE

Les services incluent un counseling individuel, familial ou de groupe à court terme, une orientation vers des services de santé mentale pour les adultes et les enfants, l'accès à des programmes éducatifs et préventifs, un soutien à court terme individuel ou de groupe pour les familles de membres malades, blessés ou décédés, une aide et un soutien aux familles dans la région environnante, ainsi qu'une assistance personnalisée aux familles des défunts.

**18**

**NOMBRE D'ORIENTATIONS  
POUR LE PROGRAMME «  
FAMILLES SOLIDES »**

**159**

**NOMBRE TOTAL DE  
CONTACTS INDIVIDUELS**

**91**

**NOMBRE D'ORIENTATIONS  
VERS DES SERVICES DE  
SOUTIEN AU MIEUX-ÊTRE**

## FAIT SAILLANTS

L'officière de liaison avec les familles (OLF) a accompli beaucoup de choses cette année, notamment les initiatives et programmes suivants, qui ont eu un impact considérable :

- A élaboré un nouveau programme de groupe de soutien postpartum pour aider les mères de la communauté.
- A établi un contact direct avec 159 clients uniques - ces connexions incluent des appels téléphoniques, des rendez-vous d'admission et des réunions virtuelles.
- Orientation de 18 personnes vers l'Institut des Familles Solides.
- A accueilli et supervisé un étudiant diplômé en travail social communautaire du Portage College.
- A assumé le rôle de coprésidente de l'équipe consultative sur la violence familiale.
- A organisé des ateliers sur la santé mentale des jeunes dans les écoles locales, abordant des sujets tels que la sensibilisation à la santé mentale, la prévention du suicide, les compétences pour être présent et la gestion du stress, ainsi que les capacités d'adaptation saines. Au total, 195 étudiants ont participé à ces ateliers.
- A organisé une soirée d'information aux parents visant à aider les jeunes à gérer leur stress.
- A fait une présentation sur le concept d'accompagnateur désigné.
- Coordination d'ateliers de formation en santé mentale, y compris la formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (FATIS), le programme « Safe Talk » et les premiers soins en santé mentale.
- A organisé trois ateliers psychoéducatifs auxquels a participé un total de 163 participants.



# INSTALLATIONS

Nous avons eu une année chargée avec des améliorations ;

- L'an dernier, la SCRFM a eu la chance d'obtenir le remplacement de nos unités de CVC sur le toit. Ces nouvelles unités parviennent à mieux maintenir la chaleur en hiver et le refroidissement de l'air en été. Au cours des deux dernières années, nous avons élargi nos places en garderie dans le bâtiment annexe de la SCRFM, qui comprenait une mise à niveau des installations. Le service des opérations immobilières de la 4e Escadre a également ajouté une autre aire de jeux pour les nourrissons à l'installation. Des prises supplémentaires ont également été placées dans la zone arrière du bâtiment principal pour pouvoir installer des congélateurs et des refroidisseurs supplémentaires. Nous tenons à remercier le service des opérations immobilières pour leurs efforts continus pour s'assurer que la SCRFM est opérationnelle.



# SONDAGE SUR LA PROGRAMMATION

## RÉSULTATS DU SONDAGE

En avril 2024, un sondage a été mené auprès de nos intervenants et 300 personnes l'ont remplie, comparativement aux 265 participants de l'année dernière :

**30%**  
Conjoint(e)s  
militaires

**36%**  
Membres  
militaires

**9%**  
Civils

**7%**  
L'Équipe de la  
Défense

**15%**  
Vétérans et  
leurs familles

## Satisfaction

Retour d'information sur la programmation - juillet 2024  
**Satisfaction**

changement positif    changement négatif

Comment évalueriez-vous la SCRFM dans les domaines suivants :	2024	2023	+/-	Répondu
Les programmes de garde d'enfants répondent aux besoins de ma famille.	88.9%	93.2%	-4.3%	117
Les programmes pour les jeunes répondent aux besoins de ma famille.	87.7%	84.8%	2.9%	106
Des activités régulières telles que les soirées de peinture répondent à mes besoins.	92.1%	88.5%	3.6%	202
Les ateliers, tels que ceux sur les premiers soins en santé mentale, la prévention du suicide et le cours de premiers soins, répondent à mes besoins.	96.0%	92.7%	3.3%	149
Les services de santé mentale et de counseling répondent à mes besoins.	88.7%	83.6%	5.0%	106
Des événements spéciaux tels que des activités pour remonter le moral.	96.9%	94.5%	2.3%	254
La SCRFM a un bon service à la clientèle.	96.0%	97.0%	-1.0%	273
Les services offrant des possibilités de bénévolat répondent à mes besoins.	92.3%	91.7%	0.6%	104
Les services de déploiement répondent aux besoins de ma famille.	93.3%	91.0%	2.3%	90
Les services de transition et d'accueil répondent à mes besoins.	92.4%	88.6%	3.8%	118
Le programme de tutorat répond aux besoins de ma famille.	91.8%	87.5%	4.3%	49
La SCRFM a un bon service à la clientèle.	96.0%	96.7%	-0.7%	273
La communication et la promotion de la programmation me tiennent bien informé.	93.5%	87.3%	6.2%	278
Je recommanderais la SCRFM à mes amis.	95.5%	96.3%	-0.8%	287

## Satisfaction – Tout à fait d'accord

	2024	2023	+/-
Des événements spéciaux tels que des activités pour remonter le moral.	58%	60%	-2%
Je recommanderais la SCRFM à mes amis.	56%	51%	5%
La SCRFM a un bon service à la clientèle.	56%	54%	2%
La communication et la promotion de la programmation me tiennent bien informé.	47%	40%	7%
Les programmes de garde d'enfants répondent aux besoins de ma famille.	47%	42%	5%
Des activités régulières telles que les soirées de peinture répondent à mes besoins.	44%	37%	7%
Les programmes pour les jeunes répondent aux besoins de ma famille.	43%	43%	0%
Les services offrant des possibilités de bénévolat répondent à mes besoins.	42%	39%	3%
Les services de santé mentale et de counseling répondent à mes besoins.	40%	33%	7%
Les ateliers, tels que ceux sur les premiers soins en santé mentale, la prévention du suicide et le cours de premiers soins, répondent à mes besoins.	39%	35%	4%
Le programme de tutorat répond aux besoins de ma famille.	39%	47%	-8%
Les services de transition et d'accueil répondent à mes besoins.	37%	40%	-3%
Les services de déploiement répondent aux besoins de ma famille.	37%	41%	-4%

# SONDAGE SUR LA PROGRAMMATION



NOTE ENTRE 94 % - 97 %

- Formations
- Événement spéciaux
- Service à la clientèle
- Recommandation de la SCRFM



NOTE ENTRE 90 % - 93 %

- Programmation pour les adultes
- Possibilités de bénévolat
- Services de déploiement
- Service d'accueil
- Programme de tutorat
- Communication et promotion

## COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ

- “ La SCRFM de la 4e Escadre est une ressource incroyable! J'ai la chance de l'avoir et j'apprécie tellement tous les programmes et services offerts ! ”
- “ Le service de garde First Flights est incroyable, je remercie tout particulièrement le personnel là-bas. Ma fille l'adore et moi aussi. ”
- “ Nous avons participé à quelques soirées de peinture et elles ont été spectaculaires et si amusantes! De plus, les soirées de comédie et les soirées de poker sont fantastiques. Notre fille, tout récemment inscrite, a pu rencontrer le père Noël à la SCRFM et prendre des photos avec lui, ce qui était incroyable. J'adore l'activité qu'ils ont proposée ! ”
- “ J'ai vécu certaines de mes meilleures expériences durant les soirées de bingo musical et d'artisanat. ”
- “ J'ai beaucoup apprécié l'activité avec le père Noël et les événements de pizza et de cadeaux. Ce sont désormais des moments très spéciaux, presque traditionnels, pour notre famille. ”
- “ Ils offrent toujours des cours auxquels je peux participer. C'est toujours agréable d'obtenir de nouvelles connaissances ou de rafraîchir nos connaissances. ”
- “ En tant que nouvelle famille vivant une nouvelle affectation, les services d'accueil ont fourni des renseignements fantastiques sur la région, mettant en lumière des occasions d'emploi pour mon conjoint et nous permettant de commencer notre nouvelle aventure à Cold Lake sur une note positive ! ”
- “ La SCRFM a aidé mon aînée avec son comportement et sa santé mentale en recommandant des services externes, ce qui a été grandement apprécié. ”
- “ Les programmes pour les jeunes et les enfants sont incroyables. Ma fille adore y aller chaque semaine ! ”
- “ Le personnel déploie des efforts considérables. La programmation est incroyable et je suis reconnaissante d'avoir accès à notre SCRFM. J'ai adoré la soirée de poker et la soirée de comédie, on s'est beaucoup amusés ! ”
- “ La SCRFM prend grand soin de ma fille dans le cadre de la garderie First Flights, et les événements communautaires (sculpture de citrouilles, chasse aux œufs de Pâques) étaient bien organisés et très amusants ! ”

# MARKETING & PROMOTION

Les efforts de marketing continuent de s'intensifier après une année très chargée.

Nous avons fait de la communication continue avec nos familles et intervenants une priorité. Nous avons continué d'accroître nos efforts publicitaires tels que les affiches, les bulletins électroniques, les publicités sur panneau numérique, le guide de programme, le contenu du site Web, les graphiques sociaux et de nombreuses autres méthodes.

Nous continuons également de fournir des guides de programme deux fois par année pour nous assurer que les membres et leurs familles savent tout ce que peut offrir la SCRFM de la 4e Escadre.

Nous sommes heureux d'annoncer que tous nos documents de marketing sont désormais entièrement bilingues. Cela comprend tous les articles destinés au public tels que les publications sur les médias sociaux, les affiches, les guides de programme, la documentation et les envois.

+349  
**4,395**  
*Contacts électroniques*  
*(courriels)*

+78  
**3,767**  
Les likes  
sur Facebook



+113  
**4,175**  
Abonnés sur  
Facebook

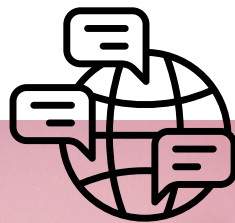


**27**

Courriels  
envoyés

**590**

# de publication  
sur Facebook



# RECONNAÎTRE NOS COMMANDITAIRES



L'année écoulée a été excellente en termes de dons. De nombreux particuliers et de nombreuses fondations, sociétés et entreprises ont fait des dons en espèces. Bien que ne faisant pas l'objet d'une vérification, un autre aspect formidable de la générosité réside dans les dons en nature qui soutiennent nos opérations.

## Commanditaires 200,000 \$ +

- Cenovus Energy

## Commanditaires 5,000 \$ - 9,999 \$

- Support Our Troops

## Commanditaires 25,000 \$ - 49,999 \$

- Canadian Natural Resources Limited
- Military Families Support Society Subsidy

## Commanditaires 2,500 \$ - 4,999 \$

- 4 Wing Chaplains
- Cenovus, Shell, Imperial Employees, Employer Matching

## Commanditaires 10,000 \$ - 24,999 \$

- MFS Pilot Project Rural Grant for Child Care
- United Way Capital/GCWCC
- Edmonton Oilers Community Foundation
- Edmonton Oilers Entertainment Group
- Top Aces

## Commanditaires 500 \$ - 2,500 \$

- Northeastern Alberta Commissionaires
- HCol Andrew Abbott
- HCol Mike Bullis
- ATCO Oilers Hockey Clinic
- Together We Stand
- Walmart Cold Lake
- VOREP Funding

Montant total de la collecte de fonds : **438,936 \$**

Total de dons en nature : **16,955 \$**






 [4wingmfrcs.perfectmind.com](http://4wingmfrcs.perfectmind.com)

 [Cafconnection.ca/Cold-Lake](http://Cafconnection.ca/Cold-Lake)

 4 Wing MFRCS

 780-594-6006

 674 Kingsway Road, Cold Lake, AB T9M 2C3